

**Sehr geehrte Bürgermeisterinnen,
sehr geehrte Bürgermeister,**

die Energieversorgung der Bürgerinnen und Bürger ist auch in der aktuellen Situation gesichert. Um eine reibungslose Versorgung zu gewährleisten, wurden in der EWR-Unternehmensgruppe eine Reihe von Maßnahmen getroffen.

So arbeiten ab sofort viele Mitarbeiter von zu Hause aus. Gleichzeitig haben wir die Anzahl der Monteure reduziert und auf einen „Notbetrieb“ umgestellt. Es werden nur noch die notwendigsten Arbeiten im Stromnetz ausgeführt. Die nicht-aktiven Monteure stehen jedoch in Bereitschaft.

Das **EWR-Kundencenter** ist telefonisch erreichbar und bearbeitet alle Kundenanfragen, allerdings bitten wir um Verständnis, dass es für den direkten Kundenverkehr geschlossen bleiben muss. Das Kundencenter können Sie per

Telefon: +43 5672 607 325
E-Mail: kundencenter-reutte@ewr.at

kontaktieren.

Die Netzstörungsnummer ist weiterhin für jegliche Notfälle telefonisch erreichbar:

Telefon: +43 5672 607 0

Wie behördlich angeordnet, ist das Handelsgeschäft „Red Zac e-Welt“ sowie das elektrotechnische Lager der EWR Technik für Kunden bis auf Widerruf geschlossen.

Für **elektrotechnische Notfälle** im Haushalt sind die Betriebsstellen der EWR Technik weiterhin telefonisch unter den angegebenen Nummern erreichbar:

Reutte:	Andreas Wiesenegg	+43 5672 241
Biberwier:	Daniel Wacker	+43 5673 22488
Tannheim/Grän:	Matthäus Schädle	+43 5672 361
Holzgau:	Harald Dengel	+43 5633 5205 532

Gemeinsam werden wir diese Krise meistern und bedanken uns für Ihr Verständnis.

Der Vorstand der
Elektrizitätswerke Reutte AG

Handwritten signature of Christoph Hilz in black ink.

Christoph Hilz

Handwritten signature of Michael Hold in black ink.

Michael Hold

